



## 1. PREMESSA

In questo *questionario cliente* troverete una serie di domande a cui ci piacerebbe ricevere risposta per poter analizzare al meglio le richieste per un nuovo sito web. Nel realizzare un sito internet o un preventivo, è molto importante capire le intenzioni e le idee del cliente per poter formulare una proposta che soddisfi le sue esigenze. E' quindi attraverso queste semplici domande di carattere non tecnico che cerchiamo di estrapolare più informazioni possibili in merito al progetto da realizzare. Rispondere correttamente ed in modo esaustivo a queste domande rappresenta un vantaggio per il cliente, in quanto ci permetterà di formulare la nostra offerta in modo dettagliato e preciso e non ci saranno sorprese a progetto iniziato.

**Non ci sono domande obbligatorie**, maggiore è il numero di risposte migliore è il quadro informativo generale che si riesce ad ottenere.

Il questionario va stampato, compilato con scrittura leggibile ed inviato via mail (previa scannerizzazione a [info@altdesign.it](mailto:info@altdesign.it)) o fax (1782264507 – è un servizio fax via web). Se preferite **potete inviare le risposte direttamente via mail** avendo cura di indicare il numero corrispondente alla domanda cui date risposta. Grazie della collaborazione.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI

1. Quale sarà/è il nome dell'azienda/attività al quale sarà/è associato il sito web?

---

---

2. Quale sarà/è il nome (ovvero l'indirizzo) del sito web (detto dominio)? (Es. [www.miosito.it](http://www.miosito.it), [www.ilnomedelmiosito.com](http://www.ilnomedelmiosito.com))

---

---

---

3. Avete già registrato il suddetto dominio? Avete già verificato che non sia già occupato?

---

---

---

4. Il sito sarà multilingua? Il vostro business esce dai confini italiani?

SI

NO

PARZIALMENTE (es. solo alcune pagine)



9. Provate a descrivere attraverso l'uso di aggettivi il vostro sito web?

- |                                       |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> CLASSICO     | <input type="checkbox"/> RUSTICO      | <input type="checkbox"/> HI-TECH      |
| <input type="checkbox"/> LUMINOSO     | <input type="checkbox"/> TOTAL-BLACK  | <input type="checkbox"/> MINIMALE     |
| <input type="checkbox"/> NATURALISTA  | <input type="checkbox"/> ARTISTICO    | <input type="checkbox"/> FASHION      |
| <input type="checkbox"/> AGGIORNATO   | <input type="checkbox"/> COLORATO     | <input type="checkbox"/> SEMPLICE     |
| <input type="checkbox"/> ALTRO: _____ | <input type="checkbox"/> ALTRO: _____ | <input type="checkbox"/> ALTRO: _____ |

10. Cosa immaginate potrà fare il visitatore una volta entrato nel vostro sito?

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> CONSULTARE SERVIZI                 | <input type="checkbox"/> CONSULTARE PRODOTTI            | <input type="checkbox"/> CHIEDERE PREVENTIVI |
| <input type="checkbox"/> ACQUISTARE ON-LINE                 | <input type="checkbox"/> LEGGERE IL BLOG                | <input type="checkbox"/> LEGGERE LE NEWS     |
| <input type="checkbox"/> CONTATTARCI VIA MAIL O TELEFONO    | <input type="checkbox"/> OTTENERE INDICAZIONI STRADALI  |  |
| <input type="checkbox"/> VISIONARE LE OFFERTE               | <input type="checkbox"/> SCARICARE BROCHURE O CATALOGHI |  |
| <input type="checkbox"/> VISIONARE I CLIENTI GIA' ACQUISITI | <input type="checkbox"/> OTTENERE ASSISTENZA TECNICA    |  |
| <input type="checkbox"/> ALTRO: _____                       | <input type="checkbox"/> ALTRO: _____                   |  |
| <input type="checkbox"/> ALTRO: _____                       | <input type="checkbox"/> ALTRO: _____                   |  |
| <input type="checkbox"/> ALTRO: _____                       | <input type="checkbox"/> ALTRO: _____                   |  |
| <input type="checkbox"/> ALTRO: _____                       | <input type="checkbox"/> ALTRO: _____                   |  |

11. Quale target volete raggiungere con il vostro nuovo sito web?

- |                                       |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> STUDENTI     | <input type="checkbox"/> PENSIONATI             | <input type="checkbox"/> CAPI FAMIGLIA |
| <input type="checkbox"/> TUTTI        | <input type="checkbox"/> IMPRENDITORI           | <input type="checkbox"/> ARTISTI       |
| <input type="checkbox"/> BAMBINI      | <input type="checkbox"/> RAGAZZI                | <input type="checkbox"/> ADULTI        |
| <input type="checkbox"/> AZIENDE      | <input type="checkbox"/> ASSOCIAZIONI NO-PROFIT | <input type="checkbox"/> RIVENDITORI   |
| <input type="checkbox"/> ALTRO: _____ | <input type="checkbox"/> ALTRO: _____           | <input type="checkbox"/> ALTRO: _____  |



---

---

---

---

---

---

---

---

## 5. OBIETTIVI DEL NUOVO PROGETTO

14. Come pensate di promuovere il nuovo sito web?

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> VOLANTINI PUBBLICITARI    | <input type="checkbox"/> BIGLIETTI DA VISITA | <input type="checkbox"/> PASSAPAROLA       |
| <input type="checkbox"/> PUBBLICITA' SU ALTRI SITI | <input type="checkbox"/> PAY PER CLICK       | <input type="checkbox"/> MOTORI DI RICERCA |
| <input type="checkbox"/> ALTRO: _____              | <input type="checkbox"/> ALTRO: _____        | <input type="checkbox"/> ALTRO: _____      |

15. Quali sono gli obiettivi che il vostro business si auspica di raggiungere grazie al nuovo sito web?

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> AUMENTARE LE VENDITE  | <input type="checkbox"/> AUMENTARE I CONTATTI                        | <input type="checkbox"/> VISIBILITA' SUL WEB |
| <input type="checkbox"/> FIGURARE PROFESSIONALI  | <input type="checkbox"/> PUNTO DI RITROVO COMUNE PER CLIENTI E AMICI |  |
| <input type="checkbox"/> FORNIRE INFORMAZIONI AI POTENZIALI CLIENTI O RIVENDITORI GIA' ACQUISITI |  |  |
| <input type="checkbox"/> ALTRO: _____  | <input type="checkbox"/> ALTRO: _____                                |  |
| <input type="checkbox"/> ALTRO: _____  | <input type="checkbox"/> ALTRO: _____                                |  |

16. Avete particolari scadenze o tempistiche da rispettare?

---

---

## 6. GRAFICA

17. Necessitate dello sviluppo grafico del progetto o dell'immagine coordinata della vostra attività?

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> VOLANTINI PUBBLICITARI | <input type="checkbox"/> BIGLIETTI DA VISITA | <input type="checkbox"/> LOGO          |
| <input type="checkbox"/> BROCHURE               | <input type="checkbox"/> PACKAGING PRODOTTO  | <input type="checkbox"/> ILLUSTRAZIONI |
| <input type="checkbox"/> LOCANDINE o FLYER      | <input type="checkbox"/> SERVIZI FOTOGRAFICI | <input type="checkbox"/> CATALOGHI     |
| <input type="checkbox"/> ALTRO: _____           | <input type="checkbox"/> ALTRO: _____        | <input type="checkbox"/> ALTRO: _____  |